



TICKETS

VERKAUF

Die Tickets für die Veranstaltung Schweiz.Detailhandelstagung, Swiss Convenience Summit und Swiss Omnichannel Forum der Amadeus Events Promotion AG können unter www.marketing-forum.ch bestellt werden. Der Kaufvertrag zwischen der Amadeus Events Promotion AG (auch Veranstalter genannt) und den Kunden tritt in Kraft, sobald der Kunde den Kauf mit einem Klick bestätigt hat. Der Veranstalter ist berechtigt, einen Dritten (auch Subunternehmer genannt) zu beauftragen, der die Website, den Ticketverkauf und die Abwicklung der Veranstaltungen verwalten kann. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Anzahl Tickets pro Kunde oder Kundin zu begrenzen und den Eintritt zu einer der Veranstaltungen zu verweigern.

ZUSAMMENSETZUNG DES TICKETPREISES

Der Ticketpreis ist inklusive aller Gebühren, jedoch exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 8,1%.

BEZAHLUNG

Als Zahlart werden Kreditkarte (Visa- und Mastercard), Twint sowie die Zahlung per Banküberweisung/ Rechnung akzeptiert.

ZUSTELLUNG

Der Kunde erhält seine Tickets per E-Mail. Der QR-Code in der E-Mail muss beim Eintritt in die Veranstaltungslocation vorgezeigt werden.

RÜCKGABE UND WEITERVERKAUF VON TICKETS

Tickets können nicht umgetauscht und/oder rückerstattet werden. Es ist nicht gestattet, Tickets weiterzuverkaufen. Tickets können innerhalb eines Unternehmens an andere Personen weitergegeben werden.

PREISERMÄSSIGUNG

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, Rabatte zu gewähren. In solchen Fällen müssen die Kunden gegebenenfalls einen Identitätsausweis bei der Eintrittskontrolle zur Veranstaltung vorweisen.

VIDEO- UND AUDIOAUFNAHMEN

BESUCHER/ KUNDEN

Kunden/ Besuchern ist es strengstens untersagt, bei Veranstaltungen der Amadeus Events Promotion AG Video- und/oder Audioaufnahmen zu machen.

DER VERANSTALTER

Der Veranstalter kann Bildaufnahmen machen und/oder die Veranstaltung mit Audio- oder Videogeräten aufzeichnen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Veranstalter und/oder autorisierte Dritte auch im Bedarfsfall Fotos und/oder Aufzeichnungen verwenden dürfen, auf denen der Kunde erkannt werden kann.



FOTOS

Mit dem Ticketkauf erklärt der Käufer sich einverstanden, dass im Rahmen der Veranstaltung Foto- und /oder Videoaufnahmen von ihm angefertigt werden und diese zum Zweck der Berichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit des Veranstalters auf der Website, in Printmedien sowie auf Social-Media-Kanälen veröffentlicht und zu diesem Zweck gespeichert werden. Dem Käufer ist bewusst, dass im Internet veröffentlichte Foto- und /oder Videoaufnahmen weltweit und von beliebigen Personen abgerufen werden können. Trotz aller technischen Vorkehrungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Dritte diese Aufnahmen weiterverwenden oder an andere Personen weitergeben. Ich habe die Datenschutzhinweise gemäss Art. 19 des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) gelesen und verstanden. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann gegenüber dem Veranstalter jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Soweit die Aufnahmen bereits im Internet veröffentlicht wurden, erfolgt deren Entfernung im Rahmen der tatsächlichen und technischen Möglichkeiten des Veranstalters.

HAUSREGELN

Es gelten die Hausregeln des Veranstaltungsortes/ der Veranstaltungslocation. Kunden, deren Verhalten störend ist, können durch das Team am Veranstaltungsort oder vom Sicherheitspersonal von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

PROGRAMMÄNDERUNGEN UND ABSAGEN

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Änderungen am Programm sowie an Datum, Uhrzeit und Ort der Veranstaltungen vorzunehmen. Die Inhaberin oder der Inhaber des Tickets hat aufgrund solcher Änderungen keinen Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises. In Fällen, in denen die Veranstaltung verschoben werden muss, behalten die Tickets für den neuen Termin ihre Gültigkeit.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Veranstaltungen auch kurzfristig abzusagen. In diesem Fall wird der auf dem Ticket angegebene Kaufpreis ohne Bearbeitungsgebühren dem Kunden vollständig zurückerstattet. Jegliche weitere Haftungsansprüche sind ausgeschlossen. Sofern nicht anders angegeben, können Erstattungsansprüche spätestens 10 Tage nach dem Datum der Veranstaltung geltend gemacht werden.

DATENSCHUTZ

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die personenbezogenen Daten, die er oder sie im Zuge des Kaufs angibt, vom Veranstalter oder vom Subunternehmer verarbeitet und für Werbezwecke verwendet werden können. Weder der Veranstalter noch der Subunternehmer geben die Kundeninformationen weiter.

HAFTUNG

Für Schäden, die einem Kunden während dem Besuch einer Veranstaltung der Amadeus Events Promotion AG entstehen, haftet der Veranstalter nur bei grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlicher Verletzung der vertraglichen Verpflichtungen. Die Schadensersatzpflicht für fehlerhafte Produkte und/oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

ÄNDERUNGEN DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen und zu ändern.



ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese Geschäftsbedingungen unterliegen schweizerischem Recht. Der einzige zuständige Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Verkauf von Tickets der Amadeus Events Promotion AG durch den Veranstalter und der Abwicklung von Veranstaltungen der Amadeus Events Promotion AG ist der Kanton Uri in der Schweiz.

Andermatt, Stand: 30. Mai 2025